

Volkshochschule Umkirch erneut erfolgreich nach EFQM zertifiziert

Die Volkshochschule Umkirch besteht seit dem Jahr 1960 und erfreut sich großer Beliebtheit bei der Umkircher Bevölkerung und im Umland. Im Oktober 2020 ist die VHS Umkirch erstmals mit dem Zertifikat „**Committed to Excellence 2 Star**“ ausgezeichnet worden. Die Zertifizierung erfolgt im Drei-Jahres-Rhythmus und ist für das VHS-Team regelmäßig Ansporn, die VHS Umkirch kontinuierlich weiter zu entwickeln. Im Oktober 2023 wurde das EFQM-Qualitätssiegel nun nach erfolgreichem Abschluss eines Assessments für weitere drei Jahre verliehen.

Das EFQM-Modell ist ein Qualitätsmanagement-Modell, das von der European Foundation for Quality Management entwickelt wurde. Das Excellence-Modell ermöglicht eine ganzheitliche Sicht auf Organisation und Strukturen in einem Unternehmen, bzw. einer Einrichtung. Durch Selbst- und Fremdbewertung sollen Stärken und Verbesserungsmöglichkeiten erkannt und qualitätssteigernde Prozesse eingeleitet werden.

Wir freuen uns sehr darüber, dass mit dem im Oktober 2023 erworbenen EFQM-Zertifikat das systematische und zukunftsorientierte Vorgehen sowie die Qualitätsbestrebungen der VHS Umkirch erneut offiziell evaluiert und bestätigt wurden.

Kundenzufriedenheit wird bei uns großgeschrieben und wir hoffen sehr, dass Sie weiterhin gerne unser attraktives Kursangebot nutzen.

Im Zuge der Zertifizierung hat die VHS Umkirch ein Leitbild erstellt. In diesem Leitbild werden die die Leitlinien und Werte unseres Engagements festgehalten. Es hat Selbstverpflichtungscharakter und prägt unsere Arbeit sowie die Außenwirkung. Hier kommen Sie zu unserem Leitbild: [Leitbild VHS Umkirch](#)

Ihr Team der VHS Umkirch

